

## Informácie o alternatívnom riešení sporov

DOLOFIS s.r.o., Jakubská 4, 831 06 Bratislava, IČO: 35 818 832, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka: 24786/B, vedená ako samostatný finančný agent v registri Národnej banky Slovenska v sektore poistenia a zaistenia, tel.: +421 905 620 733, E-mail: info@dolofis.sk, www.dolofis.sk týmto informuje svojich klientov o postupe alternatívneho riešenia sporov.

### ***Postup pri alternatívnom riešení sporov:***

Ako spotrebiteľ máte právo obrátiť sa na spoločnosť Dolofis, s.r.o. so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva.

Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon“) ako spotrebiteľ (klient finančnej služby) máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu [subjektu alternatívneho riešenia sporov](#), ak sme na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania; Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať podľa vlastného uváženia v listinnej, elektronickej podobe, ústne do zápisnice niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#), [Slovenská asociácia poisťovní](#) (poisťovací ombudsman), [Slovenská banková asociácia](#) spor môžete tiež riešiť online prostredníctvom na to určenej [ODR platformy](#). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete [tu](#).